

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (ult. agg. Febbraio 2019)

Gentile cliente,

la informiamo che in relazione all'instaurazione ed all'esecuzione del rapporto commerciale con Lei in essere, la nostra organizzazione è tenuta ad entrare in possesso ed a trattare dati a Lei relativi, qualificati come personali dal Regolamento UE 2016/679 – in seguito anche "GDPR" - e dal D. Lgs. 196/2003 così come novellato dal D. lgs. 101/2018. Tali dati saranno oggetto di trattamento secondo quanto disposto dalla normativa sopracitata nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti. A tal fine, HAL ALLERGY S.r.l. la informa ai sensi dell'art. 13 GDPR che:

**1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento.** Il Titolare del trattamento è HAL ALLERGY S.r.l. con sede legale in Piazzale Asia n. 21 – Scala B, Piano 4 – 00144 Roma – Italia – nella persona del legale rappresentante. Si elencano le seguenti informazioni di contatto: a) telefono: 06/97243570; b) fax: 0697243571; c) mail: info@halallergy.it; d) sito internet: www.halallergy.it

**2. Dati personali trattati.** I dati personali trattati sono: a) dati comuni/identificativi (p.e. anagrafici e fiscali); b) dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, tra cui dati relativi allo stato di salute, alla solvibilità economica, dati bancari, nei limiti in cui il trattamento è necessario per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dal Regolamento e dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento.

**3. Finalità e modalità del trattamento.** Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti: a) adempimenti degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale; b) gestione organizzativa del rapporto contrattuale, compresi i pagamenti e la fatturazione; c) rispondere a richieste di assistenza o di informazioni che il Titolare riceverà via e-mail, telefono o chat; d) assolvere obblighi di legge, contabili, amministrativi e fiscali; e) Ai sensi dell'art. 7 Regolamento UE 2016/679, i suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità di marketing: comunicazione via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare o rilevazioni del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; inviarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti da soggetti terzi (ad esempio, business partner). I suoi dati personali non sono soggetti a diffusione, ad esclusione dei casi espressamente previsti dalla legge, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. I dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse anche mediante l'utilizzo di fax, telefono, cellulare, posta elettronica o altre tecniche di comunicazione a distanza; i dati personali saranno inseriti nelle pertinenti banche dati cui potrà accedere esclusivamente il Titolare e i suoi incaricati. I dati personali saranno gestiti mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 Regolamento UE 2016/679.

**4. Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento.** La base legale del trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte è l'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679 per quanto riguarda i dati personali comuni/identificativi e l'art. 9 par. 2 lett. a) per i dati cd. particolari. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti. Anche i trattamenti eseguiti per finalità di marketing e newsletter sopra descritti si basano sul rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679. Il conferimento dei suoi dati personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi. I successivi trattamenti, eseguiti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati, trova invece la sua base giuridica, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del Regolamento UE 2016/679, nel legittimo interesse del Titolare a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. Qualora infatti lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per queste finalità di marketing, potrà in qualunque momento farlo inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo info@halallergy.it ovvero attraverso il meccanismo proposto nello stesso testo della mail commerciali.

**5. Destinatari dei dati.** I suoi dati non verranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I suoi dati verranno da noi comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini: a) a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di Regolamento, di normativa comunitaria e nazionale (p.e. istituti ed enti previdenziali e assistenziali, le compagnie di assicurazione e casse di previdenza e assistenza, gli uffici dell'amministrazione pubblica); b) soggetti che hanno necessità di accedere ai suoi dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (p.e. istituti di credito); c) società di servizi, società di elaborazione dei dati, consulente contabili/fiscale ed in genere a tutti gli Organi preposti a verifiche e controlli in merito al corretto adempimento delle finalità su indicate; d) eventuali soggetti esterni alla nostra struttura, con i quali abbiamo stipulato precisi accordi in merito alle misure da adottare per garantire la sicurezza dei dati loro affidati, in ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità su indicate; e) addetti al trattamento che fanno parte della nostra organizzazione; f) amministratori di sistema.

Tali soggetti sono appositamente nominati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR ovvero Addetti al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento e degli autorizzati al trattamento è disponibile, costantemente aggiornato, presso la sede legale del Titolare ed è visionabile inviando una richiesta scritta al Titolare all'indirizzo [info@halallergy.it](mailto:info@halallergy.it).

**6. Trasferimento.** Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e trasferiti all'esterno esclusivamente per le finalità sopra specificate.

**7. Periodo di conservazione dei dati.** Al termine della prestazione o della fornitura del servizio ed in ogni caso per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, i dati personali saranno conservati esclusivamente per scopi storici o statistici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e/o ai codici di deontologia e di buona condotta eventualmente sottoscritti ai sensi dell'art. 40 del Regolamento UE 2016/679. Alla luce di tale principio, i suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla presente informativa. In particolare, i suoi dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento UE 2016/679, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra lei e il Titolare del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge, come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento UE 2016/679. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

**8. Diritti dell'interessato.** Relativamente ai dati medesimi l'interessato, o un soggetto delegato per iscritto, può esercitare i seguenti diritti: a) il diritto di accesso, espressamente previsto dall'art. 15 del Regolamento UE 2016/679, ossia la possibilità di accedere a tutte le informazioni di carattere personale che lo riguardano; b) il diritto di rettifica, espressamente previsto dall'art. 16 del Regolamento UE 2016/679, ossia la possibilità di ottenere l'aggiornamento di dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo; c) il diritto all'oblio, espressamente previsto dall'art. 17 del Regolamento UE 2016/679, consistente nel diritto alla cancellazione dei dati personali che riguardano il diretto interessato; d) il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento UE 2016/679; e) il diritto alla portabilità dei dati, espressamente previsto dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679, ossia il diritto ad ottenere in un formato interoperabile i propri dati e/o il diritto a veder trasmessi i propri dati personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di questa Società; f) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, espressamente previsto dall'art. 21 del Regolamento UE 2016/679; g) il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, espressamente previsto dall'art. 7 del Regolamento UE 2016/679; h) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo; i) il diritto a proporre ricorso giurisdizionale in caso di trattamento illecito dei dati, anche avverso gli atti assunti dal Garante ai sensi dell'art.78 del Regolamento UE 2016/679. Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati dalla presente informativa.

**9. Natura del conferimento.** Il conferimento dei dati personali necessari ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti dall'utente è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di attivare i servizi richiesti. Rispetto ai dati che il Titolare è obbligato a conoscere al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte dell'utente comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. Il conferimento dei dati personali per finalità di marketing e newsletter, così come descritti nella presente informativa, è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi richiesti.

**10. Reclami.** La informiamo, da ultimo, che qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personale e/o ad altra Autorità di controllo competente in forza del Regolamento EU n. 2016/679.